

МЭ ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

Назначение программного комплекса "Меркурий-Энергоучет"

Программный комплекс Меркурий-Энергоучет предназначен для комплексной автоматизации процессов управления энергоснабжением, сбора, хранения, обработки и анализа информации, необходимой для осуществления коммерческого и технического учета электроэнергии и других энергоресурсов. Меркурий-Энергоучет позволяет решать максимально широкий круг задач связанных с учетом, контролем, управлением электроэнергией и другими энергоресурсами.

Требования к программному обеспечению и компьютеру

Программный комплекс Меркурий-Энергоучет является комплексом 32-разрядных приложений, предназначенных для функционирования в среде операционных систем семейства Windows. Список поддерживаемых версий Windows:

- Windows 7, 32 и 64 bit
- Windows 8, 32 и 64 bit
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012

Операционные системы Windows 98, Millenium, XP, Vista не поддерживаются! *Техническая поддержка при использовании этих операционных систем не предоставляется!*

Для использования функции формирования отчетов требуется наличие установленного пакета MS Office (компонент Excel).

Использование баз данных

По умолчанию «Меркурий-Энергоучет» использует SQL-сервер Firebird 2.5. Возможно использование БД MS SQL. Настройка программного обеспечения для работы с БД описывается в руководстве пользователя.

Расширение лицензии.

Стоимость расширения лицензии на программное обеспечение **Меркурий-Энергоучет** осуществляется доплатой разницы стоимости оплаченной лицензии и новых опций на программный комплекс. После оплаты расширения лицензии Вы получаете код активации и программную утилиту, с помощью которой обновляете информацию в аппаратном ключе.

Активация программного комплекса с использованием аппаратного ключа



После установки программы на компьютер необходимо активировать лицензию. Ключ аппаратной защиты поставляется вместе с лицензией на программу и может использоваться на любом компьютере.

Драйверы аппаратного ключа требуются для нормальной работы программ. Они выступают своего рода «проводником» между программой и аппаратным ключом. Драйверы входят в состав дистрибутива и устанавливаются в процессе установки программы на компьютер.

Обновление лицензии

Обновление программного обеспечения осуществляется загрузкой с сайта www.smart-grid.ru из раздела «Скачать». На сайте всегда доступна последняя версия дистрибутива. Перед установкой программ необходимо выключить все программы и сделать архивную копию каталога. Обновление программного обеспечения осуществляется бесплатно в течение действия гарантийного срока 1 год. Стоимость обновления программы - 25% от стоимости новой лицензии.

Программы по обучению и информационные материалы.

На сайте и www.smart-grid.ru размещаются материалы по обучению и "быстрые старты" описывающие типовые решения по автоматизации.

Новостная рассылка и информирование о новых возможностях программы

Вы можете зарегистрироваться на сайте www.smart-grid.ru. После регистрации Вы получите доступ к новостной рассылке, а также к технической службе поддержки пользователей.

Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка по вопросам внедрения программных комплексов оказывается специалистами Сервисных центров и компаний партнеров, имеющих аккредитацию. Для удобства и быстроты обслуживания Вы можете зарегистрироваться в личном кабинете и использовать электронный сервис технической поддержки доступный по адресу <http://home.smart-grid.ru>.

Для удобства работы в личном кабинете home.smart-grid.ru мы предлагаем использовать бесплатную программу kaуako для ваших мобильных устройств.



Также Вы можете обмениваться сообщениями по электронной почте support@smart-grid.ru.

Покупателям программных комплексов

Служба технической поддержки <http://home.smart-grid.ru>
E-mail: support@smart-grid.ru

Адреса представителей и партнеров

Адреса представителей и партнеров доступны на сайте www.smart-grid.ru в разделе «Центры компетенции».

Покупателям программных комплексов

По вопросам приобретения программных комплексов «Меркурий-Энергоучет» необходимо обращаться по следующим телефонам или электронному адресу:

Тел.: +7(495) 789-32-25, 780-77-42

E-mail: sale@incotex.ru или к региональным ~~партнерам~~ ~~партнерам~~ www.smart-grid.ru